

### Métiers de l'ICEDD

L'Institut de Conseil et d'Etudes en Développement Durable ASBL en abrégé ICEDD s'intéresse, en priorité, à l'utilisation et à la valorisation des ressources spatiales (Aménagement du Territoire, Urbanisme et Développement Territorial), énergétiques et matérielles, en y intégrant les dimensions économiques, environnementales, sociales et institutionnelles.

Les services offerts se présentent sous la forme d'études, de travaux d'expertise, d'élaboration d'outils de suivi et de gestion, d'actions de sensibilisation, de formation, d'information ou de conseil.

Vis-à-vis de ses clients et de ses partenaires, l'Institut s'engage à :

- leur offrir une approche pluridisciplinaire des problèmes posés et leur proposer des solutions intégrées allant de la conception du produit jusqu'à son éventuel suivi en passant par sa réalisation et sa mise en place ;
- mettre à leur disposition son expertise scientifique, technique et sa connaissance de terrain ;
- partager, avec eux, ses préoccupations en matière de développement durable et d'intérêt général ;
- à assurer un service de qualité via un responsable de projet qui assure tout au long de l'étude la coordination technique et administrative ;
- maintenir son indépendance scientifique ;
- travailler avec eux dans le respect des différences et des spécificités de chacun,

et offre une structure opérationnelle qui a été certifiée dans le cadre d'une démarche qualité ISO 9001-2000.

### Stratégie

L'ICEDD vise à poursuivre ses activités en mettant ses compétences au service de l'intérêt général dans une perspective de développement durable tout en respectant les valeurs propres au bureau d'études, à savoir :

- la primauté du devenir de l'entreprise et des personnes ;
- l'indépendance par rapport aux mondes politique et économique ;
- le souci d'impliquer et de responsabiliser tous les membres du personnel à la fois dans la gestion journalière et dans la définition des orientations stratégiques ;
- le souci de développer des relations humaines de qualité et de permettre à chacun de se réaliser dans son travail.

Développer son expertise dans ses domaines d'activité et nos métiers en y intégrant les nouvelles technologies et les aspects juridiques.

Offrir à ses clients une approche pluridisciplinaire en renforçant la mise en commun de savoir et de savoir faire entre les personnes et entre les équipes de l'ICEDD

Concilier à la fois le respect du cahier des charges et l'adaptation à l'évolution de la demande du client en lui proposant des solutions pragmatiques dans le respect des contraintes (budget, délai, ...) des deux parties.



## Politique ICEDD

Continuer à développer notre réseau de partenaires en Belgique et à l'étranger.



Cette politique est revue régulièrement au sein de l'ICEDD et adaptée si besoin.

Elle est communiquée à l'ensemble des personnes concernées.

Elle est alimentée entre autre par les besoins et attentes des parties intéressées (clients, partenaires, collaborateurs) et se décline en objectifs mesurables et concrets.

Au travers de cette politique, l'ICEDD s'engage dans une démarche d'amélioration continue.

Date

Signature

29 septembre 2005

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. G. G.', written over two horizontal lines.